

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後デイサービス)

事業所名		olive				公表日		令和7年5月 30日					
						利用児童数		8名		回収数		6名	
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4名	2名					・国の推奨設置基準に基づき（児童一人当たり2.47㎡以上）を満たし、活動が十分に楽しめるように間切りをするなど工夫しています。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6名										
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4名	2名			広くて家庭的、清潔感のある空間だと思います。子どもが外に出ていかないように対応していただいています。		・バリアフリー対象児はいませんが、障がい特性に応じて配慮して行きます。 ・児童が自ら行動しやすい環境作りや安全面に配慮しています。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6名				物理的な配置には限界があると思いますが、職員さんの目配り気配りで安全な環境を保っている事が伝わってきます。						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6名										
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6名										
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6名				テンプレではなく、個別に丁寧に練っていただいていると思います。						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6名										
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6名										
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5名	1名			子ども達の様子やその日の状況に合わせて臨機応変に活動していると伝わってきます。		・児童一人ひとりの発達状況や利用日に応じて固定化しないよう、職員間で話し合い配慮しています。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4名	2名			よく児童館を利用していると思います。		・地域交流として、児童館や公園へ外出し地域の児童と関わる機会を設けています。				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6名										
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6名										
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6名										
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6名				日常的に情報共有してもらえていると感じます。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5名	1名			定期的というよりは状況に応じて面接等対応していただけるので安心です。		日々の送迎時での申し送りやLINEでの連絡をごまめに行う事で、保護者が話しやすい環境作りをしています。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6名				むしろ共感しかないと感じられ日々ありがたいです。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4名	2名					・年に2回の保護者会を実施し、家族や兄弟児の交流の場を設けています。不参加の保護者への支援や周知を徹底していきます。				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6名				・活動内容に学習支援は含まれていないが、時間を設けてもらって助かりました。 ・ちょっとした体調の変化の連絡や1日の様子等をLINEで細やかに共有してもらえるので安心しています。						
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6名										
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5名			1名	定期的に写真や動画を送ってくれます。		・細まめに活動の様子をLINE等で伝えていきます。今後は自己評価の結果周知等を含め、ホームページを活用していきます。				

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6名					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6名					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5名			1名		定期的に避難訓練（地震・津波・火事・不審者）を取り入れ実施しています。訓練の様子を周知していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6名					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6名					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6名				子どもの中で、安心して過ごせる場所があると定着しているのを感じています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6名				外遊びやおやつ作りなど本人が楽しんでいる様子が見られます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6名				・とても満足しています。 ・同じ視点に立って一緒に成長を喜んでいただけるのがとても嬉しく非常に満足しています。	